



Frank Gisdol

Auch bei braun kommen überwiegend Privatkunden zu den SteineTreffs – viele ohne, manche auch mit „ihrem“ Landschaftsgärtner. „Und Planer nutzen insbesondere die Technikfläche, auf der wir spezielle kommunale Produktanwendungen zeigen“, ergänzt Frank Gisdol. Während den Geschäftszeiten und von April bis Oktober auch samstags stehen Verkaufsmitarbeiter für die Beratung zur Verfügung, jeden ersten Samstag im Monat gibt eine Landschaftsarchitektin sogar Tipps zur individuellen Gartengestaltung.

Schaugärten helfen, dem Kunden die unterschiedlichen Produkte näher zu bringen. Betonstein ist nicht gleich Betonstein. Warum ein Stein mehr, ein anderer weniger kostet erklärt sich dem Laien nicht von selbst. Diese Dinge lassen sich im persönlichen Gespräch erläutern und geben dem Käufer das gute Gefühl, letztlich das richtige Produkt für seinen Zweck zu erwerben. Außerdem hilft der Berater dem Kunden dabei, im umfassenden Sortiment den Überblick zu behalten. „Die Betonsteinbranche unterliegt einem ständigen Wandel“, sagt Uwe Schmidt. Jährlich gibt es neue Farben, Formen und Formate, die die Auswahl nicht einfacher machen. „Vor zwanzig, dreißig Jahren konnte man die Kunden mit vier oder fünf Produkten glücklich machen. Der Garten hatte noch nicht den Stellenwert, den er heute hat. Der Wunsch, durch eine attraktive, individuelle Gestaltung des Gartens den Wohnraum nach außen zu



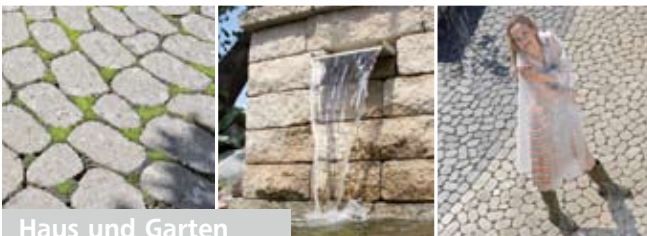
Mustermix und immer wieder gestaltete Gartennischen: der Schaugarten von KANN in Mülheim-Kärlich

erweitern, hat in den letzten Jahren immer weiter zugenommen.“

Wie viel die Schaugärten zum Umsatz der Hersteller beitragen, lässt sich nicht detailliert ermitteln. Eine wichtige Verkaufsunterstützung sind sie allemal. Betonprodukte verkaufen sich nicht allein anhand von Fotos. Vor allem der Privatkunde will die Ware anfassen und sehen, wie sie als Terrasse, als Sitzzecke oder als Weg wirkt. „Bei den Besuchen in den Mustergärten entstehen häufig völlig neue Ideen“, sagt Frank Gisdol von braun. „Somit wird die Kaufentscheidung auf jeden Fall beeinflusst.“ Und das in der Regel positiv.

TEXT: Susanne Wannags, Geltendorf

BILDER: Hersteller



Haus und Garten

Stadt und Objektbau



braun – Ideen aus Stein
73340 Amstetten
72070 Tübingen
Tel. 073 31.3003-0
www.braun-steine.de

braun
Ideen aus Stein

BEZUGSQUELLEN

braun Ideen aus Stein
Albrecht Braun GmbH
Hauptstraße 5–7
73340 Amstetten
www.braun-steine.de

Kronimus AG
Betonsteinwerke
Josef-Herrmann-Str. 4–6
76473 Iffezheim
www.kronimus.de

FRANZ CARL NÜDLING
Basaltwerke GmbH + Co. KG
Ruprechtstraße 24
36037 Fulda
www.nuedling.de

RINN Beton-
und Naturstein
GmbH & Co. KG
Rodheimer Straße 83
35452 Heuchelheim
www.RINN.net

KANN GmbH Baustoffwerke
Bendorfer Straße
56170 Bendorf
www.kann.de